

自己点検・自己評価 2023 年度

学校法人 ARC 学園
ARC 東京日本語学校

■自己点検項目

1. 教育理念・目標

1.1. 学校の理念、目的・目標や育成する人材像が明確になっているか。……………評価5
本学園は、教育基本法及び学校教育法の趣旨に基づいて留学生に対する日本語教育を行い、世界に貢献する人材を育成することを目的としている。具体的には A (ARTICULATION:つながり)、R (REALIZATION:実現)、C (CONTRIBUTION:貢献) に象徴されるように、地域社会と協働し、自らの夢と目標を実現し、社会に貢献する人材を育成するものである。この目的を達成するため、コミュニケーション能力の養成、5 技能の習得、豊富な教育活動(自律と協働)という 3 つの教育理念を掲げている。育成する人材像は明確であり、各学期の教職員全体会で共有している。

1.2. 学校の理念、目的・目標は、社会のニーズに合致したものになっているか。……………評価5
在留外国人数の増加が続くなか、政府は「外国人との共生社会の実現に向けたロードマップ」の重点事項の一つとして、円滑なコミュニケーションと社会参加のための日本語教育等の取組を掲げている。当校はコミュニケーション能力の養成を主眼とした日本語教育を実践し、近隣の学校、企業、町内会など地域社会との交流やアルバイト・就職支援にも力を入れ、生徒に積極的な社会参加を促している。当校の目的や理念は社会のニーズに合致したものと考える。

2. 学校運営

2.1. 学校の運営体制が日本語教育機関の告示基準を満たしているか。……………評価 5
当校は、日本語教育機関の告示基準及び同解釈指針に基づいた学校運営を行い、3 年以上連続して適正校の選定を受けている。また告示基準第 1 条第 1 項第 45 号に基づき、告示基準適合性について定期点検を実施し、その結果を保存している。

2.2. 学校の理念や目的に沿った運営方針や事業計画が策定されているか。……………評価 4
校長が理事会及び評議員会にて次年度の予算とともに運営方針を提示し、理事及び評議員の承認を得た上で、管理職及びその他の教職員に周知している。

2.3. 組織運営や人事、財務管理に関する規定や意思決定システムが整備されているか。…評価4
本学園は、「組織・事務分掌規程」で組織、職制、事務分掌を定め、職位ごとに決裁権限を与えており。また財務管理に関しては、「経理規程」、「固定資産及び物品管理規程」、「預り金取扱規程」を定め、法人本部で適切に管理している。当校の業務上の意思決定については、校長、副校長、事

務局長、部長が中心となり、トップダウン型とボトムアップ型の事務処理が行われている。

2.4. コンプライアンス体制が整備されているか。……………評価 4
私立学校法及び寄付行為に基づき、理事会、評議員会を中心に、適切に学園のガバナンス体制を構築している。生徒管理においては、入管法及び日本語教育機関の告示基準を遵守し、問題が発生した場合は、外部の弁護士や行政書士への相談体制を構築している。また学校会計については顧問税理士と、教職員の労務管理については顧問社労士と連携して、常に最新の法令に対応し、適切に事務処理を行っている。個人情報を含む文書は「文書取扱規程」、「文書保存規程」、「個人情報保護規程」等に則り、適切に管理している。教職員のコンプライアンス教育については、必要に応じて外部研修等を活用している。

3. 教育活動

3.1. 教育理念に沿った教育課程が体系的に編成されているか。……………評価 5
教育理念に沿ったコースデザインを行い、各習熟度別クラスの学期ごとの学習目標、授業の進め方、使用教材、時間、評価方法を定めている。各教員はそのコースデザインをもとに授業を行っている。学期終了後、授業に入った教員、専任教員が振り返りを行い、その意見はコースデザイン改定に反映している。

3.2. 成績評価や進級、修了の判定基準は明確であり、適切に運用されているか。……………評価 5
学期ごとに各科目とも 5 段階(S・A・B・C・F)の絶対評価を実施している。評価にあたっては、コースデザインで定めた評価項目をもとに、授業を担当した教員が学期末に行う。専任教員も共同で行い、評価の妥当性を高めている。一定の評価に達しなかった生徒については、留級としている。

3.3. 教育課程の改善のために取り組みがなされているか。……………評価 5
学期終了後、授業を担当した教員、専任教員が振り返りを行っている。また、学期途中の生徒とのカウンセリングや、学期末のアンケートで生徒からの意見も聞いている。それらを参考に改善事項を検討し、翌学期以降、コースデザイン改定等に反映している。

3.4. 教員の指導力向上のための取り組みはなされているか。……………評価 5
新任教員については、専任教員がマンツーマンの研修を行う。具体的には、教案のチェック、授業見学、それらのフィードバック、授業の相談である。教員全体については、定期的に校内で勉強会や実践発表会を行っている。主に授業の進め方などの実践的な内容をテーマとする場合は校内の教員同士で勉強会を行い、専門分野の内容の場合は外部から講師を招き、講演を行っている。

4. 学修成果

4. 1. 生徒の日本語能力の向上が図られているか、適切に把握しているか。……………評価 5

生徒の日本語能力の状況は、毎学期のテストにより把握する。テストは学期末だけでなく、各科目で学期内にも実施されている。また、授業をコミュニケーションに行っているため、教員は生徒とのインターアクションの中で、生徒の日本語力を把握することができる。テストの結果は計算式が入ったデータで管理しており、授業担当の教師だけでなく他の教員にも共有されている。専任教員もそのデータを見ることで、生徒の日本語力の状況を把握することができる。

4. 2. 生徒の進路を適切に把握しているか。……………評価 5

学期内の生徒とのカウンセリングにおいて、進路希望を聞いている。カウンセリング情報はファイルにまとめ、生徒の在籍中保管されるため、翌学期もその情報は引き継がれる。進路決定までは、進路選択、必要書類の確認、面接練習等、生徒を支援している。進路決定後は情報をデータで一元管理している。生徒にはエビデンスとなる資料の提出を求め、それらのコピーをファイリングし管理している。

5. 生徒支援

5. 1. 生徒の進路に関する体制が整備されているか。……………評価 5

各クラスの担任教員が中心となり、生徒の希望進路の実現を目指して、支援を行っている。担任教員は、学期中に設定されるカウンセリングや、授業の前後の時間を用いて、各生徒の進捗状況を把握し、専任教員と連携しながら、進路が決定するまで支援を行う。また、進路に関する基本的な知識については、中級以上のクラスでは進路別の選択授業の中で、初級クラスでは毎学期 1 回のキャリアデザインをテーマとした授業で、生徒に提供している。進路先となる学校や企業の情報提供については、専任教員による渉外活動を通じて、入試情報や指定校推薦枠、ジョブフェア情報を収集し、それらを掲示して、生徒に周知している。このほか、日本留学試験、日本語能力試験などの外部試験の団体申し込みを行い、多くの生徒が受験できる体制をとっている。

5. 2. 就職を希望する生徒の進路に対する支援体制が整備されているか。……………評価 4

中級以上のクラスでは就職活動対策の選択授業の中で、初級クラスでは授業外にセミナーを実施し、日本で就職するために必要な知識や情報を提供するとともに、求められる人材像などについて理解を深められるよう啓発に努めている。また、担任教員および専任教員による応募書類チェックや面接練習、内定から在留資格変更までのフォローなど、個別支援も行っている。さらに、職業紹介を希望する生徒に対しては、無料職業紹介事業者として、法令を遵守し、職業選択、就職について、求職者である生徒の意思を尊重し、適正に職業紹介を行っている。

5. 3. 生徒の相談に関する体制が整備されているか。……………評価 5

多様な生徒からのさまざまな日常的相談に迅速に対応する。生徒との個別面談では共感的姿勢で寄り添い、生徒とともに問題の所在と解決の方向性を考え、継続的に支援を行っている。メンタルヘルス不調や発達課題を抱える生徒に対し、医療機関等への紹介などの支援を遅滞なく行う。

5.4. 生徒の心身の健康の管理や生活指導の体制が整備されているか。……………評価 5
担任教員と教務部を中心に生徒観察や情報の共有、日々の出欠状況の確認、必要に応じて随時、体調不良者への個別連絡やアドバイス、家庭訪問、個別面談などを行う。言語スタッフによるサポートや急な事故やケガ等の緊急事態への対応の実施についても生徒に案内、周知している。課題の早期発見のために生徒の観察に努め、定期的(毎月)または必要に応じて随時、協議を行い、出席率や個別の情報を分析し、生徒一人ひとりについて支援の方向性を検討し、課題解決や改善を目指した支援、指導を行っている。加えて、新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染疑い・感染不安者にヒアリングを行い、状況把握、医療機関受診フォローから検査結果の確認、留意点について指導を行った。

5.5. 防災や緊急時における体制が整備されているか。……………評価 4
防火管理者・防災管理者を設置し、消防計画を管轄消防局に提出している。自然災害への備えとして水・食料・簡易トイレを備蓄している他、AEDを設置している。今後は備蓄品目・数量を拡充し、防災機能を強化したい。定期的に通報訓練、消火訓練、避難訓練等の防災訓練、救命講習を実施し、教職員や生徒の安全・防災意識を高めるとともに、有事の際に備えている。

6. 教育環境

6.1. 学校の施設・設備が十分かつ安全に整備されているか。……………評価 5
施設・設備は学校教育法に基づき整備されており、生徒の授業時間外の交流や自主学習のためテラス・ラウンジを設置している。一部の老朽化した施設や教材については、生徒が安心して快適に教育を受けられるよう、必要に応じて修繕及び更新している。2023 年度には大規模修繕を実施し、破損や老朽化した箇所を補修した。また、修繕に合わせて壁紙クロスやロールスクリーン等の内装を交換した他、電子黒板の導入とホワイトボードの入れ替えを実施し、教育環境が大きく向上した。

6.2. 教材は適切か。……………評価 5
生徒の習熟度に適した教材をコースデザインで採択している。その教材は、学期終了後の振り返りにより、翌学期に変更する場合もある。また、授業によっては、学習効果を高めるために教員作成の資料を配付しているが、紙の配布があまり多くなりすぎないよう留意している。教員の教材作成の参考になるよう、教員室には教員用の書籍を備えている。

6.3. 学習効率を図るための環境整備が行われているか。……………評価 5

各教室内には、ノートパソコン、TV モニターもしくは電子黒板を置いている。教員は各自 USB 等に教材や資料を入れて教室内に持ち込み、パソコンと TV モニターまたは電子黒板を接続して提示している。授業のシラバス閲覧や課題提出には、LMS を利用している。生徒が自習できるよう、図書室の書籍を借りることができる。また、図書室で自習することもできる。状況によってオンライン授業を行う場合は、オンライン会議システム (ZOOM) を使用して実施している。クラスごとに ZOOM のアカウントを作り、授業を担当する講師がホストとなって授業を行っている。

7. 入学者の募集

7.1. 入学者の募集は適切に行われているか。……………評価 5
生徒募集にあたっては留学目的、日本語力、学習意欲、経費支弁能力等を考慮し、日本で問題なく日本語学習を継続できる生徒を選抜している。各国で優良な仲介業者との連携、オンライン説明会の実施、学校の公式ウェブサイトや SNS の投稿によって学校情報を幅広く発信し、生徒の募集活動を行っている。

7.2. 募集情報は正確に生徒に伝わっているか。……………評価 5
提携する仲介業者現地事務所を訪問し、直接募集情報について案内を行っている。また、出張ができない場合も必ずエージェントと提携の際はオンラインで詳細な打ち合わせを行い、エージェントが生徒に正しい情報を提供できるように努めている。英語・イタリア語・中国語・韓国語・ベトナム語に対応できるスタッフが在籍しており、仲介業者を通さない生徒に対しても適切な言語で案内ができる。パンフレットは日本語・英語・中国語、募集要項は日本語・英語・中国語・韓国語・ベトナム語を作成している。そのほか、ベトナム語、インドネシア語、タイ語、ミャンマー語、等で募集要項の重要事項を抜粋したコース案内も作成している。

7.3. 授業料は適切か。……………評価 5
授業料は他校と比較して適切であると言える。

8. 財務

8.1. 中長期的に財務基盤は安定しているか。……………評価 5
大規模修繕を実施したことにより、例年に比べ事業活動支出が増加した。また、内装工事や電子黒板の導入、ホワイトボードの入れ替え等で施設関係支出および設備関係支出が増加した。しかしながら、コロナ禍後より生徒数が回復し「学生生徒等納付金収入」は堅調に確保できており、安定した教育研究活動を遂行できる資産を有している。財務の健全性を示す 2023 年度の「流動比率」は 191.8% と高い数値を得ている。また、長期借入金等の「固定負債」はない。

8.2. 予算・収支計画は有効かつ妥当なものとなっているか。……………評価4
予算編成は、部門ごとに実績及び計画と予測に基づきなされ、校内の承認を受けている。承認された予算をもとに、学生生徒等納付金、手数料、雑収入、教育研究費、生徒募集経費、管理経費（決算表示項目に）を明確に区分して作成している。予算の作成には顧問税理士の指導を受け、理事会および評議員会で審議し承認を受けている。

8.3. 会計監査は適切に行われているか。……………評価5
会計監査は、適正に選ばれた外部の監事2名により、業務および財産の状況について行われている。監査方法は、理事会に出席し、理事より業務の報告の聴取し、重要な書類等を閲覧するともに、顧問税理士による報告を受けている。監査結果は、当校の業務は適正であり、計算書類等は当該年度末における財産の状況を適正に表示しており、学校法人の業務および財産に関し不正の行為または法令若しくは寄附行為に違反する重大な事実はないものと認められている。

8.4. 財務情報の公開の体制はできているか。……………評価5
学校法人ARC学園サイト(<https://www.arc.ac.jp/disclosure/>)にて「資金収支計算書」「事業活動収支計算書」「貸借対照表」の大項目を抜粋した「ARC決算概要」を公開している。また、本校に在学する者その他利害関係人から請求があった場合、財産目録、貸借対照表、収支計算書、事業報告書及び役員等名簿を閲覧できる。

9. 法令順守

9.1. 出入国管理難民認定法令および各種関係法令の順守を理解し、適切に運営されているか。……………評価5
日本語教育機関として、生徒募集、在留管理及び上陸・在留諸申請において常に「留学」の在留資格該当性及び上陸許可基準適合性に留意し、その他資格外活動許可、入管法及び日本語教育機関の告示基準に定める各種届出義務等を適切に履行している。また、東京都知事認可の各種学校として、学校教育法及び私立学校法等の教育法規を順守し、適切に学校運営を行っている。

9.2. 自己点検の実施と改善およびその公開を適切に行っているか。……………評価5
学校教育法第134条で準用する同法第42条に規定する学校運営評価及び日本語教育機関の告示基準第1条第1項第18号の点検・評価を実施し、その結果をHPで公表している。

10. 地域貢献・社会貢献

10.1. 日本語教育機関の資源や施設を活用した社会貢献・地域貢献を行っているか。……評価5
当校の校舎は、垂直避難場所として指定されている。その役割を果たすべく、非常階段や避難梯子

等は常に安全に使用できる状態に保たれている。また、教職員および生徒の防災学習を定期的に実施し、災害に対する情報共有と備えを行っている。

10.2. 生徒のボランティア活動の支援の取り組みを行っているか。……………評価3

当校では、例年様々な教育機関の国際交流活動への支援を行っている。2023年度は東京都立文京盲学校普通科の生徒との対面での交流会を実施することができた。国や文化の紹介に加え、パラスポーツ体験を通した文京盲学校の生徒との交流は当校の生徒にとってとてもよい勉強となった。例年行っている文京区立後楽幼稚園や七尾特別支援学校の高校生との交流会は実施できなかつたが、2024年度は新たな交流先も開拓していきたい。

10.3. 公開講座等の取り組みを行っているか。……………評価 5

当校では、日本語教育を通じ、諸方面に向けた社会貢献に取り組んでいる。2023年度は、東洋大学と学習院大学からそれぞれ教育実習生を受け入れ、教壇実習の指導を行った。また、日本語教育に関する研修、書籍の使い方研修などを通し、日本語教育に携わる人々へ貢献をしている。更に、国連難民高等教育プログラムの選考試験への協力等、日本語教育に関連する様々な活動に寄与している。

以上

■評価項目作成にあたっての参考

「日本語教育機関の告示基準」

「日本語教育機関の告示基準解釈指針」

■評価基準:5段階

5:達成 4:ほぼ達成 3:どちらともいえない 2:取り組みを検討 1:改善が必要